

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：令和5年 3月 1日

事業所名 集団療育センターLIB城東

保護者等数(児童数)

回収数

4名 割合

100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				広いスペースを確保されている	集団で使うテーブルを一回り小さくして、個別で使えるテーブルを用意してスペースの確保を目指しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	4					継続して支援を行えるように現状維持をしたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4					より分かりやすくできるよう勉強していきたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4				清潔にされているなという印象	今後も清潔を保った状態で支援を提供できるように心がけます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	4					更にニーズを察知して活かしていきたいと思えます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4					より具体的に支援内容を設定できるように善処します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4					維持できるようにしていきたいと思っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4				イベントがあまりない	子ども達の意見などを踏まえながら取り組んでいきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1			3		保育所や幼稚園等との交流はできていませんが、公園などで交流はあり、更に機会が増えればと思っています。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					丁寧に説明できるよう、頑張っていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4					より丁寧な説明ができるように努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4					随時できたらなと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					密に連絡を取りあい共通理解を深めたいと思えます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4					助言等ができるように、ご相談していただける時間を増やしていきたいと思えます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4					雑談会など数回開けましたが、継続してできたらなと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					真摯に対応するよう努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4					保護者の方がゆっくり話がしやすい時間帯など考慮していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					毎月のLIBニュースを継続して頑張りたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					更に注意します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4					委員会設置等をしてから形ができつつある状況ですので、更によくなるように努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				消防車を間近でみれて喜んでいました。	年2回は実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4				機嫌よく通っています	より安心、楽しく過ごせるように努めます。
	23	事業所の支援に満足している	4					より良い支援、助言等ができるように日々学んでいきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。