

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表： 令和5年 3月 1日

事業所名 集団療育センターLIB城東

保護者等数(児童数)

回収数

31名

割合

91%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		3		限られたスペースの中工夫して支援していきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		5		現状維持を目指したいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		4		よりよくなるように善処します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31					細やかな聞き取りや現状(環境)の把握に努め、より客観的分析ができるように努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24			6	いろいろ考えてくれると感じます イベントが少ない印象	イベントなどは子どもと話し合いながら行っており、今後も話し合いながらできたかなと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1	5	11		近くの公園などに行き地域の子どもと鬼ごっこなどで遊んだりしています。今後は他事業所との交流も検討しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		3		丁寧に分かりやすくを心掛けていきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		3		新たな指導員が増えたので、より意識して行っていただけたらと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		1	いつも熱心で感謝しています。 子ども以外の相談にも対応していただき感謝しています。	電話や面談の機会をできるだけ多くの作り、より良い助言・支援に繋げられるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	7	13		不定期ではありますが、少人数で保護者会を開いています。今後も保護者の声を聞きた、開催していけたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1		5		迅速な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		2		各ご家庭の合う形で情報伝達を心がけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			3	LIBニュースで写真に写っているのが楽しみに探しています	毎月、LIBニュース(紙面)などで配布します。
14 個人情報に十分注意しているか	26			5		更に注意していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25			6		手紙やLIBニュース等でお知らせするようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27		1	3		年2回は実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			誰がいるのかな?と楽しみにしています。 おやつ作りが楽しみのようです。	今後も楽しく通所できるように工夫し支援にあたりたいと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	29	2			満足しています。早くお出かけに行けるようになってほしい。	今後も楽しく通所できるように工夫し支援にあたりたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

