

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LIB梅やしき園

公表日 R6年11月1日

利用児童数 30名

回収数 25名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	2	・実際の活動をまだ理解していない為、わかりません。 ・活動の様子を直接見たことがないのでわかりません。 ・子どもの人数が多い場合は少しせまいかなと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	5	2	5	・大変そうなので少し余裕があるのではないかなと思います。 ・実際の活動をまだ理解していない為、わかりません。 ・活動の様子を直接見たことがないのでわかりません。 ・職員の確保や運営等大変かと思いますが宜しくお願いします。 ・もう少し増えてくれたらより安心して預けられると思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	3	・実際の活動をまだ理解していない為、わかりません。 ・活動の様子を直接見たことがないのでわかりません。 ・中に入る事はあまりないので。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	1	・面談に行った際は、きれいに環境整備がされていた印象でした。 ・活動の様子を直接見たことがないのでわかりません。 ・壁面等も工夫されていて心地よく過ごせる環境です。 ・もう少し部屋を明るくして頂けたらと思います。ロールスクリーンあげてもいいのでは？	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	2	・活動の様子を直接見たことがないのでわかりません。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	4	0	4	・色々な事情があると想像できます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	10	13	・他の子どもとの交流はなかなか難しいかと思っておりますので特に不満なし。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	2	9		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2	0	0	・送迎時の少しの時間でも分かりやすく状況を伝えてくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2	0	1	・細かい配慮やその都度必要に応じた対応をしてくれている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	10	2	7	・Instagramで活動の様子をアップしていただけてとてもありがたいです。 ・我が家は一人っ子なので兄弟はいませんが、兄弟同士の交流があるのはいいなと思います。 ・3月の参観日に発表や写真展も色々見ていただけて良かったです。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4	0	6	・支援員さん、(先生方)いつも急な変更にも対応していただいております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	2	・一人の先生に伝えた事が他の先生方にもしっかり伝わって情報共有されていることが助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0	・いつも園のInstagramで様子が見られるようになって嬉しいです。 ・普段どのように活動しているかSNSを見る事で知ることが多いです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	7	・緊急時の訓練（災害等）があると助かります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	6	・定期的に行っていて安心です。 ・緊急時の訓練（災害等）があると助かります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	1	・とても楽しみにしているようです。 ・自分で準備するので楽しみなようです。 ・楽しそうに玄関に向かいます。 ・毎日楽しみにして楽しく通っています。とてもありがたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	・いつも笑顔で迎え入れて下さりありがとうございます。 ・日頃よりとても細やかに対応くださり非常に感謝しております。 ・とても満足しております。お世様になってます。 ・満足しています。土曜日の外出なども色々な場所に連れて行っていただけて感謝しています。 ・人手不足が心配です。皆さんのご負担が軽減され、レギュラー日が減らたら有難いです。	